



(pieczęćka firmowa sprzedawcy)

REKLAMACJA
TOWARU NIEZGODNEGO Z UMOWĄ
NR.....

Sporządzono w dniu W

nazwa i adres placówki handlowej/usługowej

Imię i nazwisko reklamującego:

Adres:.....

Data nabycia towaru:

Nazwa (oznaczenie towaru)
.....

Cena towaru:..... Przedłożony dowód zawarcia umowy – rachunek.....

Opis niezgodności towaru z umową

Kiedy niezgodność towaru z umową została stwierdzona.....

Żądanie reklamującego:

a) Doprowadzenie towaru do zgodności z umową poprzez:

- nieodpłatną naprawę *
- wymianę na nowy *

b) **

- zwrot zapłaconej ceny *
- obniżenie zapłaconej ceny *

Uzgodniony termin załatwienia reklamacji

.....

..... podpis reklamującego

.....

..... podpis sprzedawcy

Uwaga!

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz z zmianach kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176)

* wybór żądania należy do reklamującego

** tylko w przypadkach gdy:

- Naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- Sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- Wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności